

## Câmara Municipal Modelo

Rua Modelo, Nº 000 - Fortaleza-CE

CNPJ: 14.769.245/0001-92

### Relatório das informações da ouvidoria

| Relatório estatístico de tipologia |            |            |
|------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                           | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CRÍTICAS                           | 75         | 20.72%     |
| DENÚNCIAS                          | 48         | 13.26%     |
| DÚVIDAS                            | 35         | 9.67%      |
| ELOGIOS                            | 19         | 5.25%      |
| RECLAMAÇÕES                        | 21         | 5.80%      |
| SERVIÇOS                           | 17         | 4.70%      |
| SUGESTÕES                          | 7          | 1.93%      |
| URGÊNCIAS                          | 8          | 2.21%      |

| Relatório estatístico de registro por canal de atendimento |            |            |
|------------------------------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                                                   | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| E-MAIL                                                     | 1          | 0.28%      |
| FALE CONOSCO                                               | 106        | 29.28%     |
| OUTROS                                                     | 5          | 1.38%      |
| PRESENCIAL                                                 | 1          | 0.28%      |
| WEBSITE                                                    | 249        | 68.78%     |

| Relatório estatístico por unidade administrativa          |            |            |
|-----------------------------------------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                                                  | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
| CÂMARA MUNICIPAL DE CAMPOS DOS GOYTACAZES                 | 3          | 0.83%      |
| CÂMARA MUNICIPAL DE PACOTI                                | 56         | 15.47%     |
| FUNDAÇÃO MUNICIPAL DE PACOTI                              | 47         | 12.98%     |
| INSTITUTO MUNICIPAL DE MEIO AMBIENTE DE LIMOEIRO DO NORTE | 24         | 6.63%      |
| NÃO INFORMADO                                             | 221        | 61.05%     |

| Relatório estatístico anual |            |            |
|-----------------------------|------------|------------|
| NATUREZA                    | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|                             | 0          | 0.00%      |
| 2015                        | 0          | 0.00%      |
| 2016                        | 0          | 0.00%      |
| 2017                        | 0          | 0.00%      |
| 2018                        | 5          | 1.38%      |
| 2020                        | 3          | 0.83%      |
| 2021                        | 8          | 2.21%      |
| 2022                        | 207        | 57.18%     |
| 2023                        | 20         | 5.52%      |
| 2024                        | 102        | 28.18%     |

Rua Modelo, Nº 000 - Fortaleza-CE

<https://www.conderlagos.aexecutivo.com.br/ouvidoriarelatorios>

Emitido: 31/07/2026 23:18:23



## Câmara Municipal Modelo

Rua Modelo, Nº 000 - Fortaleza-CE

CNPJ: 14.769.245/0001-92

### Relatório estatístico anual

| NATUREZA | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|----------|------------|------------|
| 2025     | 5          | 1.38%      |
| 2026     | 1          | 0.28%      |

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-----------|------------|------------|
| MASCULINO | 94         | 25,97%     |
| FEMININO  | 1          | 0,28%      |

Quantidade total de manifestações: 95

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

| DESCIRÇÃO                                                                                                                     | QUANTIDADE | PERCENTUAL |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| MESTRADO COMPLETO.                                                                                                            | 3          | 0,83%      |
| ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR. | 9          | 2,49%      |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.                                                                                                 | 4          | 1,10%      |
| ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.                                                                                                      | 4          | 1,10%      |
| ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.                                             | 80         | 22,10%     |
| 5º ANO COMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL.                                                                                        | 40         | 11,05%     |
| ENSINO MÉDIO COMPLETO.                                                                                                        | 9          | 2,49%      |
| PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.                                                                                                     | 9          | 2,49%      |
| ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.                                                                                                  | 5          | 1,38%      |
| PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.                                                                                                       | 2          | 0,55%      |
| EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.                                                                                                   | 8          | 2,21%      |
| DOUTORADO COMPLETO.                                                                                                           | 2          | 0,55%      |

Quantidade total de manifestações: 175

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

| DESCIRÇÃO | QUANTIDADE |
|-----------|------------|
| -195      | 1          |

Rua Modelo, Nº 000 - Fortaleza-CE

<https://www.conderlagos.aexecutivo.com.br/ouvidoriarelatorios>

Emitido: 31/07/2026 23:18:23



**Câmara Municipal Modelo**

Rua Modelo, Nº 000 - Fortaleza-CE

CNPJ: 14.769.245/0001-92

| DESCIRÇÃO                  | QUANTIDADE |
|----------------------------|------------|
| FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS   | 10         |
| FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS  | 150        |
| FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS | 6          |
| FAIXA 4 - NÃO INFORMADO    | 195        |

**Quantidade total de manifestações: 362**

